



POLÍTICA DE CALIDAD

R.V 02/03/20

Página 1 de 1

La Política de Calidad de ANILIA está basada en cumplir e incluso superar las expectativas de las personas asociadas y usuarias adquiriendo el compromiso de liderar el plan de mejora continua mediante un sistema de Gestión de Calidad propio, así como de satisfacer todos los requisitos de las Normativas y Legislación aplicables y necesidades de las personas que atendemos a través de las siguientes acciones:

Prestación de un servicio Eficiente y de Calidad, llevado a cabo con una uniformidad de criterios que proporcionen un toque distintivo a nuestra gestión.

Un programa continuo de formación de sus profesionales.

Mejora continua de los procesos mediante la participación individual y de equipo de todo el personal (su formación, análisis de las observaciones y comentarios tanto del mismo como de las personas atendidas).

Asegurar que existe una mejora continua.

Encaminarse hacia la satisfacción de las familias y personas usuarias y asociadas.

Para alcanzar estos objetivos, es la Gerencia de ANILIA la encargada de liderar e impulsar la ejecución de un Sistema de Gestión de la Calidad, cumpliendo los requisitos normativos y reglamentarios, apoyados en objetivos, revisados periódicamente en esta Política de Calidad, proporcionando una mejora continua de la asociación.

El Sistema de Gestión de Calidad de ANILIA, está basado en los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001

ASOCIACIÓN ANILIA
CIF: G03816808
TELF. 965144242

Alicante, 2 de Marzo de 2020