

## INFORMACIÓN A PROVEEDORES

Uno de los objetivos que ANILIA se plantea como reto diario, es la mejora continua de su capacidad para proporcionar a sus Clientes un mejor servicio y atención, así como mejores productos.

Como fórmula de trabajo que permita alcanzar este objetivo, ANILIA tiene implantado un Sistema de la Calidad basado en la Norma Internacional UNE-EN 9001:2015.

La capacidad de los Proveedores, es de vital importancia para cumplir los requisitos a los que ANILIA se compromete con sus Clientes; por ello uno de los requisitos del Sistema de la Calidad establece la necesidad de evaluar y seleccionar a los Suministradores en función de su capacidad para cumplir con los compromisos comerciales que establecen con ANILIA.

La selección de proveedores se lleva cabo según los siguientes criterios:

Implantación del Sistema de la Calidad de acuerdo a la norma UNE EN ISO 9001

Condiciones económicas y de plazo ofertadas, teniendo en cuenta la calidad del producto o servicio suministrado.

Para la evaluación/reevaluación de proveedores, se tendrá en cuenta el siguiente criterio:

Nº de incidencias en relación al número de pedidos realizados a dicho proveedor.

Teniendo en cuenta esto, clasificamos a los proveedores en 3 niveles:

Nivel A: Proveedores aprobados

Nº de incidencias/total pedidos menor de 3 al año

Nivel B: Proveedores no aprobados

Nº de incidencias/total pedidos  $\geq 3$  al año pero que es necesario seguir trabajando con ellos

Nivel C: Proveedores rechazados

Se clasifican en este nivel, aquellos proveedores no aprobados según lo definido en el nivel anterior pero que se decide rechazar y no trabajar más con ellos.

El seguimiento del desempeño de los proveedores externos históricos se realizará a partir de una evaluación con periodicidad anual realizada por parte del responsable de compras.